

Všeobecné obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako len „**VOP**“) upravujú obchodné, dodacie, reklamačné a iné podmienky, ako aj práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi

predávajúcim: Giacomini Slovakia s.r.o.

so sídlom: Dolné Rudiny 1
010 91 Žilina
Slovenská republika
IČO: 31613195
DIČ: SK2020446296
zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
odd. Sro, vl. č.: 2141/L
Kontaktné údaje:
e-mail: giacomini@giacomini.sk
telefón: +4217645223

(ďalej označovaný aj ako len "**predávajúci**")

a

kupujúcim: osoba, ktorá od predávajúceho kúpi tovar, s predajom ktorého predávajúci podniká

(ďalej označovaný aj ako len "**kupujúci**"),

ktorej predmetom (predmetom uzavretej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim) je kúpa a predaj tovaru predávajúceho prostredníctvom internetovej stránky elektronického obchodu predávajúceho ako aj na tovar zakúpený na prevádzke firmy.

- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu požadovanej predávajúcim potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa vzťahujú na tovar kupujúcim objednaný a zaplatený a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.
- 1.3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
- 1.4. Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov na internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci. Dostupnosť tovaru bude kupujúcemu potvrdená na základe požiadavky kupujúceho.

2. Uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej aj ako len „zmluva“)

- 2.1. Zmluva je uzavretá akceptovaním návrhu kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho **avšak s tým, že predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu skôr ako bude zaplatená dohodnutá kúpna cena spolu s nákladmi na dopravu tovaru kupujúcemu.**
- 2.2. Návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej aj ako len „objednávka“) je účinný zaslaním objednávkového formulára v systéme internetového obchodu, alebo zaslaním e-mailovej objednávky, prípadne inej formy akceptovanej predávajúcim.
- 2.3. Po odoslaní objednávky spôsobom popísaným vyššie predávajúci kupujúcemu odošle prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo prostredníctvom telefónu
 - záväznú akceptáciu objednávky a/alebo
 - informáciu o dostupnosti tovaru popísaného v objednávke v prípade, ak predávajúci požadovaný tovar nemá k dispozícii, alebo má k dispozícii menšie množstvo, alebo sú tu iné dôvody, pre ktoré predávajúci nemôže okamžite splniť objednávku kupujúceho, ako aj informáciu o predpokladanom termíne dostupnosti objednaného tovaru.
- 2.4. Záväzná akceptácia objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy. Ďalej musí obsahovať údaje o cene a platobné podmienky a cene služby spojenej s dodávkou tovaru. Údaje o mieste doručenia tovaru, údaje o predávajúcom, poučenie o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy, prípadne iné údaje.
- 2.5. Kupujúci môže zrušiť objednávku do doby, kým mu nebola doručená záväzná akceptácia predávajúceho.

Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade zrušenia objednávky predávajúci neúčtuje kupujúcemu žiadne poplatky súvisiace so zrušením objednávky. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti zaplatenú zálohu na kúpnu cenu v lehote 14 dní od zrušenia objednávky prevodom na bankový účet kupujúceho, pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

3. Práva a povinnosti predávajúceho

- 3.1. Predávajúci je povinný na základe zmluvy a zaplatenej kúpnej ceny kupujúcemu dodať tovar v dohodnutom množstve a kvalite. Zabalí ho, alebo vybaví na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu. Tovar musí spĺňať platné právne predpisy Slovenskej republiky. Príbaliť, alebo elektronicky poslať doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru podľa zákonov Slovenskej republiky (návod na použitie v Slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad).
- 3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.
- 3.3. Predávajúci je povinný tovar, ktorý je predmetom zmluvy kupujúcemu odoslať do 3 pracovných dní odo dňa úplného zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny.
- 3.4. V prípade, ak kúpna cena nebude zaplatená v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami riadne a včas, je predávajúci oprávnený od uzavretej kúpnej zmluvy odstúpiť, o čom je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho.

4. Práva a povinnosti kupujúceho

- 4.1. Kupujúci je povinný
- zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu do doby splatnosti stanovenej na faktúre vrátane nákladov na dodanie tovaru,
 - nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
 - po doručení prevziať zakúpený tovar a náležite si ho prezrieť,
 - v dodacom liste potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.
- 4.2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov s popismi jednotlivých tovarov.
- 5.2. Predávajúci je povinný tovar, ktorý je predmetom uzavretej kúpnej zmluvy kupujúcemu dodať najneskôr v lehote 30 dní od dňa úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 5.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste dohodnutom v uzavretej kúpnej zmluve. V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme do 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 15,- eur za každý deň uskladnenia tovaru. Po uplynutí 14 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe, o čom je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho. V prípade, ak dôjde k omeškaniu dodania tovaru zo strany predávajúceho, je o tom povinný informovať kupujúceho s tým, že ak dôjde k dlhšiemu omeškaniu s dodaním tovaru ako 7 dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 5.4. Predávajúci je oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.
- 5.5. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú nezáväznými údajmi.
- 5.6. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v záväznej akceptácii objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na niečom inom. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu dokladu o zaplatení tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v objednávke a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, alebo jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
- 5.7. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda **tovar ako aj jeho obal hneď po doručení**. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný **túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru**. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam o rozsahu poškodenia tovaru. Pravdivý zápis o poškodení potvrdí prepravca. **Na základe takto vyhotoveného záznamu**

doručeného predávajúcemu môže následne predávajúci poskytnúť odstránenie vady tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných väd tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

- 5.8. Kupujúci je oprávnený v prípade nedodania tovaru predávajúcim v lehote uvedenej v bode 5.2. obchodných podmienok odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu už zaplatenú časť kúpnej ceny v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim.

6. Kúpna cena

- 6.1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v uzavretej zmluve vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej aj ako len „**kúpna cena**“ alebo „**cena**“) formou hotovostnej platby v sídle spoločnosti predávajúceho alebo bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v záväznej akceptácii objednávky alebo osobe, prostredníctvom ktorej predávajúci dopravil tovar kupujúcemu.
- 6.2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov s tým, že v prípade, ak dôjde k takémuto prípadu, je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať kupujúceho, ktorý je oprávnený v lehote 5 dní od doručenia takejto informácie odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 6.3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
- 6.4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy.
- 6.5. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.6. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu riadne a včas, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy, o čom je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho. Náklady spojené s montážou a vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

7. Nadobudnutie vlastníckeho práva a zodpovednosť za škodu na tovare

- 7.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar. Zodpovednosť za škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, resp. od osoby, prostredníctvom ktorej predávajúci dopravil tovar kupujúcemu.

8. Osobné údaje a ich ochrana

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou, je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a e-mailovú adresu.

- 8.3. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
- 8.4. V prípade záujmu kupujúceho o zasielanie reklamných e-mailoch a akciách kupujúci vyplní v objednávke tento bod. V prípade že si to kupujúci neželá, nevyplní tento bod.
- 8.5. Kupujúci má právo a možnosť aktualizovať osobné údaje priamo v on-line režime na web stránke internetového obchodu, v zákaznickej sekcii, ihneď po prihlásení.

9. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu objednaného tovaru, prípadne z dôvodu vyššej moci. Predávajúci je povinný vynaložiť všetko možné úsilie, aby uspokojil požiadavky kupujúceho, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať a ak ani za týchto okolností nie je schopný dodať tovar kupujúcemu, je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve v lehote 15 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na účet určený kupujúcim.

10. Osobitné ustanovenia pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo na zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho s kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ

- 10.1. Ustanovenia tohto článku VOP sa vzťahujú na kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky (najmä Občiansky zákonník a zákona č. 250/2007 Z.z.).
- 10.2. Zmluvou uzavretou na diaľku sa na účely týchto VOP rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.
- 10.3. Zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sa na účely tohto zákona rozumie zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom:
- uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho,
 - na ktorej uzavretie dal návrh predávajúcemu kupujúci na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho,
 - uzavretá v prevádzkových priestoroch predávajúceho alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení spotrebiteľa predávajúcim na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho, alebo
 - uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.
- 10.4. Zmluvou, predmetom ktorej je predaj tovaru, sa na účely tohto zákona rozumie akákoľvek zmluva:

- a) na základe ktorej spotrebiteľ nadobúda vec za odplatu, najmä kúpna zmluva a zmluva o dielo
- b) ktorej predmetom je predaj tovaru aj poskytnutie služby.

10.5. Vzhľadom na skutočnosť, že predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe elektronickej objednávky kupujúceho, pred tým ako kupujúci odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť kupujúcemu spôsobom podľa bodu 10.6. týchto VOP, nižšie popísané informácie, predávajúci ich kupujúcemu oznamuje týmito VOP, pokiaľ predávajúci neoznámi kupujúcemu niečo iné, resp. ak z týchto VOP nevyplýva niečo iné:

- a) **hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby** v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe s tým, že tieto vlastnosti sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho www.giacomini.sk a v prípade, ak tam uvedené nie sú, budú kupujúcemu poskytnuté prostredníctvom mailovej správy,
- b) obchodným menom a sídlom predávajúceho je **obchodné meno a sídlo** uvedené v bode 1.1 týchto VOP,
- c) **telefónne číslo predávajúceho** a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty (uvedené v bode 1.1. týchto VOP),
- d) **adresu predávajúceho**, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet (uvedené v bode 1.1. týchto VOP),
- e) **celkovú cenu tovaru alebo služby**, vrátane DPH a všetkých ostatných daní.
 - 1. Ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, popíše spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ktoré budú zarátané do celkovej ceny,
 - 2. Ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje kupujúceho o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a ak túto cenu nemožno určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta s tým, že tieto údaje sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho www.giacomini.sk a v prípade ak tam uvedené nie sú, budú kupujúcemu poskytnuté prostredníctvom mailovej správy.
- f) **predávajúci nepoužíva číslo služby so zvýšenou tarifou** za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy,
- g) **platobné podmienky, dodacie podmienky**, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, **informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií**, sťažností a podnetov kupujúcich s tým, že tieto údaje sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho www.giacomini.sk a v prípade ak tam uvedené nie sú, budú kupujúcemu poskytnuté prostredníctvom mailovej správy (Reklamačný poriadok = príloha č. 1 týchto VOP),
- h) **informácia o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy**, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v bode 10.7. týchto VOP,
- i) **v prípade ak kupujúci odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru** predávajúcemu podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a ak odstúpi os zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
- j) **ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách** a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods.6 Zákona o ochrane spotrebiteľa, **je povinný**

uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy,

k) kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je:

1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 2. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 3. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 4. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 5. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby o ktoré kupujúci vyslovene požiadal predávajúceho – to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovar vopred objednal,
 6. preprava tovaru, nájom automobilov alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo lehote,
- l) predávajúci voči kupujúcemu zodpovedá za vady v rozsahu podľa ust. § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu,
- m) predávajúci neposkytuje záruku podľa prísnejších zásad ako ustanovuje všeobecný právny predpis a ani pomoc a služby kupujúcim po predaji tovaru alebo poskytnutí služby,
- n) predávajúci sa nezaviazal dodržiavať žiadny kódex správania sa okrem týchto VOP,
- o) predávajúci s kupujúcim neuzatvára zmluvu na dobu určitú ani na dobu neurčitú a ani zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje platnosť,
- p) záväzky kupujúceho trvajú počas celej doby existencie a platnosti a účinnosti zmluvy a povinnosť zaplatiť cenu tovaru a/alebo služby až do jej úplného zaplatenia, resp. do zániku takeého záväzku iným spôsobom predpokladaným zákonom. V prípade ukončenia platnosti zmluvy, resp. jej zrušenia zákonom predpokladaným spôsobom z dôvodov na strane kupujúceho, môžu predávajúcemu vzniknúť voči kupujúcemu nároky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
- q) v prípade, ak je kupujúci povinný zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho, predávajúci ho o tejto povinnosti bude informovať, ako aj o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,
- r) predávajúci kupujúcemu nedodáva žiadny elektronický obsah a v prípade, ak sa tak stane, poskytne kupujúcemu informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné,
- s) informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu ak je to vhodné,
- t) Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom: na giacomini@giacomini.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. **Kupujúci - spotrebiteľ má zároveň právo****

obrátit sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov a to podaním návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený na podanie sťažnosti použiť aj online formulár na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

- 10.6. Informácie podľa bodu 10.5. VOP sa spotrebiteľovi musia poskytnúť v prípade:
- a) zmluvy uzavretej na diaľku spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie, ak sa tieto informácie poskytujú na trvanlivom nosiči, musia byť pre spotrebiteľa čitateľné,
 - b) zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

10.7. Podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy:

- a) kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa:**
 1. prevzatia tovaru v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru, pričom tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
 2. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru,
- b) kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, **ak bola zmluva uzavretá ústne**, na uplatnenie práva kupujúceho na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie kupujúceho vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej aj ako len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“). Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č.2, ktorý mu odovzdal predávajúci,**
- c) lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty,**
- d) pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak kupujúci vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú spotrebiteľovi predávajúcim alebo na adresu, ktorej zmena bola kupujúcemu náležite oznámená predávajúcim po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať predávajúcemu z dôvodov podľa osobitného predpisu, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania predávajúcemu na adresu podľa prvej vety,**
- e) ak predávajúci na svojom webovom sídle umožňuje, aby kupujúci odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom kupujúcemu potvrdenie na trvanlivom nosiči,**
- f) ak kupujúci odstúpi od zmluvy, ruší sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Od kupujúceho nie je možné požadovať náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy, okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 9 ods. 3 a § 10 ods.3 Zákona o ochrane spotrebiteľa a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,**

- g) **dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ,**
 - h) **kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť** alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty,
 - i) **pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.**
 - j) kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci nezodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ak si predávajúci nespĺnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods.1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
 - k) ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa § 4 ods.6 Zákona o ochrane spotrebiteľa, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení zmluvy.
- 10.8. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci si včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 10.9. Odstúpenie od zmluvy môže kupujúci urobiť písomnou formou vo forme vyplneného formulára, ktorého vzor tvorí prílohu Zákona o ochrane spotrebiteľa a tlačivo je umiestnené na internetovej stránke predávajúceho. (príloha č. 2 týchto VOP).

11. Všeobecné ustanovenia

- 11.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho a v priestoroch prevádzky.
- 11.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
- 11.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- 11.5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Giacomini Slovakia s.r.o.

Podmienky objednávania a dodania tovaru

1) OBJEDNÁVKY

Objednávky prijímame prostredníctvom internetového obchodu alebo elektronickej pošty, prípadne telefonicky. Správne doručenie objednaného tovaru garantujeme len pri doručení objednávky z internetového obchodu alebo elektronickej pošty. Objednávky s požiadavkou doručenia zásielkovou službou prijaté po 10,00 hod. vybavujeme až nasledujúci pracovný deň.

Akceptujeme len objednávky, ktoré obsahujú nasledovné údaje:

- objednávateľ (kompletné fakturačné údaje)
- spôsob doručenia (prostredníctvom zásielkovej služby uviesť presnú adresu doručenia aj s tel. číslom preberanej osoby)
- objednaný tovar (uviesť kompletné objednávacie číslo podľa katalógu a počet kusov, pokiaľ bude použité len skrátené číslo tovaru musí byť pri ňom doplnený aj rozmer)
- podpis objednávateľa (uviesť aj čitateľne meno osoby, ktorá objednávku vyhotovila)

Ponúkame Vám možnosť aj on-line nonstop nákupu priamo z Vašej kancelárie alebo domova. Objednávať si môžete jednoducho a pohodlne pomocou nákupného košíka na našej webovej stránke www.giacomini.sk po zaregistrovaní a prihlásení. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, kedy samotná kúpna zmluva následne vzniká samotným dodaním tovaru. V prípade objednávky tovaru s označením „tovar na objednávku“ si predávajúci pre vznik zmluvy vyhradzuje právo na uhradenie finančnej zálohy kupujúcim vo výške **30%** z ceny výrobku.

V prípade, že v priebehu času došlo k zmene alebo k zrušeniu výroby objednaného výrobku zo strany dodávateľa, má naša firma právo objednávku po dohode s kupujúcim upraviť alebo od nej jednostranne s okamžitou platnosťou odstúpiť. Rovnaké právo si vyhradzuje aj v prípade, ak výrobca uvedie na trh novú verziu výrobku poprípade výrazným spôsobom zmení cenu výrobku.

2) POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Záväzné potvrdenie objednávky po preverení dostupnosti a termínu dodania vám zašleme prostredníctvom elektronickej pošty. Potvrdenie vykonávame na všetky objednávky prijaté prostredníctvom internetového obchodu, elektronickej pošty alebo telefonicky.

V prípade prijatia objednávky v pracovných dňoch Vám zašleme potvrdenie v deň príjmu objednávky. V prípade zaslania objednávky v dňoch pracovného pokoja a počas štátom uznaných sviatkov si vyhradzuje právo zaslať potvrdenie objednávky najbližší pracovný deň.

3) STORNO OBJEDNÁVKY

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky predávajúcim iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu nevyhnutné náklady spojené s vrátením tovaru. Výška týchto nákladov je 30% ceny tovaru.

4) DODANIE TOVARU

Spôsoby dodania tovaru:

- osobným odberom

- **dopravou Giacomini Slovakia s.r.o.** - rozvoz tovaru na základe rozvozového harmonogramu (vyhradzujeme si právo uskutočnenia rozvozu len v prípade naplnenia vozidla)
- **prostredníctvom prepravnej služby** (na náklady objednávateľa podľa odseku 5),alebo pokiaľ nebolo dojednané zmluvne inak)
- **dobierkou – prostredníctvom prepravnej služby** (na náklady objednávateľa podľa odseku 5),alebo pokiaľ nebolo dojednané zmluvne inak)

Tovar bežnej potreby je k dispozícii k okamžitému odberu. U ostatných tovarov si vyhradzujeme právo dodania v čase, podľa skladových zásob výrobcu. Ak je objednaný tovar vyrobený a v sklade výrobcu, obyčajne sa táto doba pohybuje do 21 dní. Dostupnosť tovaru je uvedená v platnom katalógovom cenníku v informačnom okne výrobku „certifikáty a symboly“ a taktiež aj v internetovom obchode. Výrobok označený ako „tovar na objednávku“ bude u výrobcu objednaný a následne dovezený až po zaplatení zálohy, ktorá činí **30% z ceny výrobku**.

Zaväzujeme sa, že svojim odberateľom budeme dodávať len tovar v perfektnom stave a v súlade so špecifikáciami či vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam, ktoré platia na území Slovenskej republiky.

Tovar u nás zakúpený nie je možné vrátiť a ani zamieňať!!

5) DORUČENIE TOVARU - BALNÉ A POŠTOVNÉ

- **Osobný odber** – kupujúci si vyzdvihne tovar v sklade firmy v termíne dohodnutom pri potvrdení záväznej objednávky.

- **Našou dopravou podľa rozvozového plánu**

vyhradzujeme si právo uskutočnenia rozvozu len v prípade naplnenia vozidla

Príjem objednávok na spracovanie do rozvozového plánu je potrebné doručiť do 10:00hod predchádzajúceho dňa. V prípade, že je objednávka doručená po tomto termíne spol. Giacomini Slovakia nezaručuje dodanie tovaru v rámci rozvozového plánu.

Týždenný rozvozový plán Žilina:

utorok - rozvoz 1, západ Z1, Z2

Od	Kam
Žilina	príjem obj. do pondelka 10:00 Z1 Dunajská Streda, Z2 Bratislava

streda - rozvoz 1, stred S1, S2

Od	kam
Žilina	príjem obj. do utoroka 10:00 S1 Dolný Kubín, S2 Lučenec

štvrtok - rozvoz 1, sever V1

Od	kam
Žilina	príjem obj. do stredy 10:00 Prešov

štvrtok - rozvoz 2, východ V2

od	kam
Žilina	príjem obj. do stredy 10:00 Košice

- **prepravnou službou** (s dobierkou)

**Mimo rozvozový plán Vám objednaný tovar môžeme zaslať prepravnou službou.
Dodanie tovaru je spoplatnené podielom na doprave nasledovne:**

štandardný tovar

poštovné a balné	dobierečné a balné	cena alebo hmotnosť tovaru	
faktúra	dobierka	od -do v €,- bez DPH	od - do hmotnosti v kg
3,30	5,50	200	50
2,20	4,40	200 - 700	50
1,10	4,40	700 - 3000	50
8,80	9,90	200	50 - 150
6,60	8,80	200 - 700	50 - 150
4,40	7,70	700 - 3000	50 - 150
19,70	23,00	200 - 700	150 - 300
13,10	16,40	700 - 3000	150 - 300
individuálne	individuálne	nad 3000	nad 300

nadrozmerný tovar - nádoby

objem nádoby do (l)		do 100 km	do 200 km	do 300 km
typ nádoby		poštovné a balné	poštovné a balné	poštovné a balné
bolly	combi	faktúra	faktúra	faktúra
puffer	eco - combi	€,- bez DPH	€,- bez DPH	€,- bez DPH
300		15,30	18,60	21,00
800	600	19,70	24,00	28,50
1000	800	23,00	30,00	34,00
1500	1000	30,00	37,10	42,60
2000	1500	35,00	44,70	51,30
nad 2000	nad 1500	individuálne	individuálne	individuálne

- **individuálne našou spoplatnenou dopravou podľa dohodnutého termínu.**

(s platbou za tovar vodičovi alebo Faktúra)

- do okruhu 100 km a s objednávkou do 1000,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-€ za km
- do okruhu 100 km a s objednávkou nad 1000,-Eur bez DPH / prepravné zdarma/
- okruh od 100 km do 200km objednávka do 1500,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-Eur

bez DPH za

km/

- okruh od 100 km do 200km objednávka nad 1500,-Eur bez DPH / prepravné zdarma/
- okruh nad 200 km objednávka do 2000,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-€ za km
- okruh nad 200km objednávka nad 2000,- Eur bez DPH / prepravné zdarma/

- **počet kilometrov určuje prepravca (počíta sa cesta tam a späť)**
- **Firma Giacomini Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo výberu spôsobu dodania tovaru podľa najvýhodnejších podmienok.**
- **Expresné dodanie do 24 hodín je možné po dohode za poplatok 0,35 Eur bez DPH za 1km. Účtuje sa cesta tam aj späť.**

6) CENY

Ceny sú dané platným cenníkom, vyhradzuje si právo ich zmien kedykoľvek.

7) OTVÁRACIA DOBA

Žilina - Pondelok až piatok : 07,00 hod.- 16,00 hod.

Nitra - Pondelok až piatok : 07,00 hod.- 16,00 hod.

Reklamačný poriadok

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 1.1. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho podľa platného reklamačného poriadku.
- 1.2. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok. Reklamáciu je možné uplatniť u

Giacomini Slovakia s.r.o.

so sídlom: Dolné Rudiny 1
010 91 Žilina
Slovenská republika
IČO: 31613195
DIČ: SK2020446296
zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina,
odd. Sro, vl. č.: 2141/L
Kontaktné údaje:
e-mail: giacomini@giacomini.sk
telefón: 0905 472 822

- 1.3. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho v elektronickom obchode na internetovej stránke obchodu predávajúceho ako aj na tovar zakúpený na prevádzke firmy.
- 1.4. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
- 1.5. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.

- 1.6.** Kupujúci je povinný **vykonať prehliadku tovaru ihneď pri prevzatí tovaru na mieste predaja alebo po doručení pred osobou, prostredníctvom ktorej predávajúci dopravil tovar kupujúcemu.**
- 1.7. Počas záručnej doby má zákazník právo na bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu oprávnenému zástupcovi predávajúceho spolu s originálnym obalom tovaru, záručným listom a dokladom o zaplatení.
- 1.8. Ak tovar vykazuje vady, zákazník má právo uplatniť reklamáciu v prevádzkarni predávajúceho v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona tak, že doručí tovar do sídla spoločnosti predávajúceho na vlastné náklady a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho predávajúcemu. Podobu formulára určí predávajúci a jeho vzor umiestni na internetovej stránke predávajúceho alebo na prevádzke. Kupujúci je povinný vo formulári presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Zákazník má právo uplatniť reklamáciu aj u osoby oprávnenej výrobcom tovaru na vykonávanie záručných opráv (ďalej aj ako len „určená osoba“). Zoznam určených osôb je uvedený v záručnom liste, alebo ho kupujúcemu zašle na jeho žiadosť predávajúci. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
- doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od kupujúceho predávajúcemu,
 - doručenie reklamovaného tovaru od kupujúceho predávajúcemu, doručenie prístupových kódov, hesiel a pod. k tovaru od kupujúceho predávajúcemu.
- Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. Reklamovaný tovar je nutné doručiť do sídla predávajúceho, ak predávajúci alebo určená osoba neurčí inak (napr. dopraviť tovar priamo určenej osobe).
- 1.9. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 18 ods. 2 Zákona.
- 1.10. V mieste určenom podľa bodu 1.9 tohto reklamačného poriadku na prijímanie reklamácií je predávajúci povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej vybavovať reklamácie v súlade s ust. § 18 ods. 3 Zákona.
- 1.11. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
- 1.12. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru a poučiť spotrebiteľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 1.13. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) Zákona ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru

najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar. O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie e-mailom.

- 1.14. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby (ďalej aj ako len "**odborné posúdenie tovaru**"). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
- 1.15. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak kupujúci tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia tovaru, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za reklamovanú vadu tovaru, môže reklamáciu uplatniť znova počas vykonávania odborného posúdenia tovaru záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie tovaru, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 1.16. **Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený,** alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 1.17. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť vadný tovar za iný tovar rovnakého druhu a s rovnakými alebo lepšími technickými parametrami.
- 1.18. Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká najmä:
 2. nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru
 3. neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru
 4. uplynutím záručnej doby tovaru
 5. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim
 6. akýmkoľvek mechanickým zásahom do predaného tovaru osobou inou ako predávajúcim, ktorým dôjde k poškodeniu označenia predávajúceho nachádzajúcim sa na predanom tovare. Toto označenie sa nachádza na rôznych miestach tovaru a slúži na identifikáciu tovaru predávaného predávajúcim,
 7. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu
 8. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
 9. neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar

10. poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením
 11. poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami
 12. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci, zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- 1.19. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
1. odovzdaním opraveného tovaru
 2. výmenou tovaru
 3. vrátením kúpnej ceny tovaru – pozn.: za tovar zakúpený na predajni bez reklamačného konania predávajúci hotovosť nevracia
 4. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
 5. písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia
 6. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
- 1.20. Predávajúci je povinný o spôsobe určenia spôsobu vybavenia reklamácie a o vybavení reklamácie kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom poskytovateľa poštovej alebo kuriérskej alebo donáškovej služby, alebo prostredníctvom e-mailu.
- 1.21. **Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy**, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plyní odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou. **Pri veľkoobchodnom odbere platí 6 mesačná záruka**, ak nie je dohodnuté inak. To neplatí v prípade **predaja už použitých vecí**. V takýchto prípadoch **je záručná doba pri spotrebiteľných zmluvách 12 mesiacov**, predávajúci však nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením.
- 1.22. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
- 1.23. V prípade výmeny tovaru za nový dostane kupujúci doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne bežať záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.
- 1.24. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky bezplatné.**
- 1.25. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu, bude reklamácia vybavená v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 1.13. týchto reklamačných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
- predávajúci zabezpečí odstránenie vady
 - predávajúci vadný tovar vymení.
- 1.26. Pokiaľ ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, a ktoré bránia tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný ako bez vady, predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia kupujúceho podľa bodu 1.13. týchto reklamačných podmienok reklamáciu nasledujúcim spôsobom:
- výmenou tovaru za tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov,
 - v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný, vybaví reklamáciu vystavením dobropisu na vadný tovar.

- 1.27. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené vo formulári na uplatnenie reklamácie.
- 1.28. Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát.
- 1.29. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.
- 1.30. Pre účely reklamácie sa za dobu, ktorá je považovaná za dobu, počas ktorej nemôže kupujúci riadne užívať tovar doba, počas ktorej po uzavretí kúpnej zmluvy nemôže kupujúci pre vady tovaru užívať tovar spolu viac ako 180 dní.

V Žiline, dňa 23.10. 2017

Príloha č. 2

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z.z.

Kupujúci – spotrebiteľ:

Meno a priezvisko / Obchodné meno:
IČO:
DIČ/ IČ DPH:
Ulica a číslo:
Mesto / PSČ:
E-mail:
kontakt:

týmto Vás žiadam o vrátenie financií za tovar/službu, ktorú som/sme si objednal/i prostredníctvom Vašej internetovej stránky/e-shopu www.giacomini.sk

Tovar bol doručený dňa (deň prevzatia):.....
Spoločnosťou:
Číslo faktúry:

Žiadam o vrátenie (označte jednu z možností)

- Plnej fakturovanej sumy (všetok tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)
- Čiastočnej fakturovanej sumy (len určitý druh tovaru je predmetom odstúpenia od zmluvy)
Špecifikujte tovar:

Celková suma k vráteniu:

Sumu žiadam zaslať :

- Poštovým poukazom na moju adresu
- Prevodom na účet č.: IBAN:

V zásielke prikladám:

- Tovar + príslušenstvo k tovaru
- Faktúru
- Kópiu objednávky
- Doklad „Odstúpenie od kúpnej zmluvy“

V, dňa:

Pečiatka/podpis:

POUČENIE

o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

v zmysle § 7 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 102/2014 Z.z.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- a) uzavretia zmluvy v prípade zmluvy o službách alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči,
- b) keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru,
- c) keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, ak sa tovar objednaný spotrebiteľom v jednej objednávke dodáva oddelene,
- d) keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme posledný diel alebo kus, ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov
- e) keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme prvý dodaný tovar, ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (formulár na odstúpenie od zmluvy), ktoré bude doručené na:

- adresu sídla firmy: **Giacomini Slovakia s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina**
- elektronicky: e-mail: giacomini@giacomini.sk – ak kupujúci využije túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy predávajúci kupujúcemu bezodkladne potvrdí (napr. e-mailom).

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy predávajúci vráti kupujúcemu všetky platby, ktoré kupujúci uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru. **To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka.**

Platby budú kupujúcemu vrátené bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia kupujúceho o odstúpení od zmluvy predávajúcemu a doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho, prípadne po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť. Ich úhrada bude realizovaná spôsobom platby, ktorý si na oznámení zvolí kupujúci, bez účtovania ďalších poplatkov.

V prípade odstúpenia od zmluvy možno tovar vrátiť:

- osobne, na adrese firmy: **Giacomini Slovakia s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 91 Žilina**
 - zaslaním tovaru späť na adresu predávajúceho uvedenú vyššie
- najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú aj v prípade, ak tovar bude odoslaný na adresu predávajúceho pred uplynutím 14 dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci a zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.