

DOMTECH s.r.o

Dolné Rudiny 1

01091 Žilina

tel.č.:041/7645223, e-mail:obchod@giacomini.sk



## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

<b>DODÁVATEĽ</b>	DOMTECH s.r.o Dolné Rudiny 1 01091 Žilina	Číslo reklamačného protokolu:
<b>ODBERATEĽ</b> (reklamujúci) <b>Adresa:</b>		<b>Dátum dodania výrobku:</b>
<b>Číslo telefónu:</b>		<b>Dátum uplatnenia reklamácie:</b>
<b>Kontakt.osoba:</b>		<b>Číslo faktúry, alebo dodacieho listu:**</b>
<b>Názov výrobku:</b>		
<b>Výrobné číslo: (podľa platného katalógu)</b>		
<b>Dôvod reklamácie (stručný popis závady)</b>		
<b>Požiadavka reklamujúceho:</b>		
<b>Vzniknuté škody *</b>	áno	nie
<b>Reklamovaný tovar vrátil ( zároveň svojím podpisom prehlasujem, že závada na výrobku nevznikla neodborným zásahom, ani nedbanlivosťou)</b>		
<b>Meno a Priezvisko:</b>	<b>Dátum:</b>	<b>Podpis:</b>
Tovar k vybaveniu reklamácie prevzal:		
Meno a Priezvisko:	<b>Dátum:</b>	<b>Podpis:</b>
<b>Vyjadrenie technického oddelenia (výrobca):</b>		
<b>Dátum:</b>		<b>Podpis:</b>
<b>Potvrdenie o prevzatí reklamovaného výrobku späť v prípade neopodstatnenej reklamácie</b>		
<b>Dňa:</b>	<b>Meno a priezvisko:</b>	<b>Podpis:</b>

Poučenie pre reklamujúceho:

-vyplniť všetky hrubo orámované časti (bez toho nebude reklamácia akceptovaná)

-v prípade nainštalovaného výrobku dodať ako prílohu Montážny list

-reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od dátumu prevzatia výrobku

Vysvetlivky: \* Príslušné zakrúžkujte . V prípade, áno musí byť miesto obhliadnuté technikom firmy DOMTECH s.r.o, prípadne po dohovore musí byť priložená fotodokumentácia, z ktorej musí byť identifikovateľný druh výrobku spôsob inštalácie a rozsah škôd. Pre vyčíslenie škôd, si vyhradzuje právo poveriť našu zmluvnú poisťovňu! Pri nedodržaní uvedených pokynov vzniknutá škoda nebude z našej strany riešená!

\*\* prípadne ak ste tovar nezakúpili priamo u dovozcu (DOMTECH), je nutné priložiť kópiu dokladu o kúpe

Reklamačný protokol sa vyhotovuje v 3 výtlačkoch, jeden ostáva reklamujúcemu a dva sú pre firmu Domtech s.r.o.