

Všeobecné obchodné podmienky

1) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť **Giacomini Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Dolné Rudiny 1, 01091 Žilina, IČO: 31613195, IČO DPH: SK2020446296 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu ŽILINA vložka Sro 2141/L je výhradným dodávateľom výrobkov Giacomini pre Slovenskú republiku. Kupujúci vystavením objednávky potvrdzuje, že akceptuje Obchodné podmienky vyhlásené predávajúcim pre dodávku tovaru. Vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadia týmito odchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany smerodátne.

2) CENY

Ceny sú dané platným cenníkom vyhradzuje si právo ich zmien kedykoľvek.

3) OBJEDNÁVKY

Objednávky prijímame prostredníctvom internetového obchodu alebo elektronickej pošty, prípadne telefonicky. Správne doručenie objednaného tovaru garantujeme len pri doručení objednávky z internetového obchodu alebo elektronickej pošty. Objednávky s požiadavkou doručenia zásielkovou službou prijaté po 10,00 hod. vybavujeme až nasledujúci pracovný deň.

Akceptujeme len objednávky, ktoré obsahujú nasledovné údaje:

- objednávateľ (kompletné fakturačné údaje)
- spôsob doručenia (prostredníctvom zásielkovej služby uviesť presnú adresu doručenia aj s tel. číslom preberanej osoby)
- objednaný tovar (uviesť kompletné objednávacie číslo podľa katalógu a počet kusov, pokiaľ bude použité len skrátené číslo tovaru musí byť pri ňom doplnený aj rozmer)
- podpis objednávateľa (uviesť aj čitateľne meno osoby, ktorá objednávku vyhotovila)

Ponúkame Vám možnosť aj on-line nonstop nákupu priamo z Vašej kancelárie alebo domova. Objednávať si môžete jednoducho a pohodlne pomocou nákupného košíka na našej webovej stránke www.giacomini.sk po zaregistrovaní a prihlásení. Objedávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, kedy samotná kúpna zmluva následne vzniká samotným dodaním tovaru. V prípade objednávky tovaru s označením „tovar na objednávku“ si predávajúci pre vznik zmluvy vyhradzuje právo na uhradenie finančnej zálohy kupujúcim vo výške do **50%** z ceny výrobku.

V prípade, že v priebehu času došlo k zmene alebo k zrušeniu výroby objednaného výrobku zo strany dodávateľa, má naša firma právo objednávku po dohode s kupujúcim upraviť alebo od nej jednostranne s okamžitou platnosťou odstúpiť. Rovnaké právo si vyhradzuje aj v prípade, ak výrobca uvedie na trh novú verziu výrobku poprípade výrazným spôsobom zmení cenu výrobku.

4) POTVRDENIE OBJEDNÁVKY

Záväzné potvrdenie objednávky po preverení dostupnosti a termínu dodania vám zašleme prostredníctvom elektronickej pošty. Potvrdenie vykonávame na všetky objednávky prijaté prostredníctvom internetového obchodu, elektronickej pošty alebo telefonicky.

V prípade prijatia objednávky v pracovných dňoch Vám zašleme potvrdenie v deň prijmu objednávky. V prípade zaslania objednávky v dňoch pracovného pokoja a počas štátom uznaných sviatkov si vyhradzuje právo zaslať potvrdenie objednávky najbližší pracovný deň.

5) STORNO OBJEDNÁVKY

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky predávajúcim iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu nevyhnutné náklady spojené s vrátením tovaru. Výška týchto nákladov je 50% ceny tovaru. V prípade stornovania objednávky "tovar na objednávku" uhradená záloha prepadá v prospech dodávateľa.

6) DODÁVKA TOVARU

Spôsoby doručenia tovaru môžu byť uskutočnené:

- **osobným odberom**
- **prostredníctvom prepravnej služby** (na náklady objednávateľa podľa odseku 7), alebo pokiaľ nebolo dojednané zmluvne inak)
- **dobierkou**
- **našou dopravou** - rozvoz tovaru na základe rozvozového harmonogramu (vyhradzujeme si právo uskutočnenia rozvozu len v prípade naplnenia vozidla)

Tovar bežnej potreby je k dispozícii k okamžitému odberu. U ostatných tovarov si vyhradzujeme právo dodania v čase, podľa skladových zásob výrobcu. Ak je objednaný tovar vyrobený a v sklade výrobcu, obyčajne sa táto doba pohybuje do 21 dní. Dostupnosť tovaru je uvedená v platnom katalógovom cenníku v informačnom okne výrobku „certifikáty a symboly“ a taktiež aj v internetovom obchode. Výrobok označený ako „tovar na objednávku“ bude u výrobcu objednaný a následne dovezený až po zaplatení zálohy, ktorá činí do **50% z ceny výrobku**. Zaväzujeme sa, že svojim odberateľom budeme dodávať len tovar v perfektnom stave a v súlade so špecifikáciami či vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam, ktoré platia na území Slovenskej republiky.

7) ODSTÚPENIE OD VYBAVENEJ OBJEDNÁVKY – PLATNÉ PRE E-SHOP

7.1. Kupujúci je v súlade so zákonom oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od vybavenej objednávky (podľa zákona "od kúpnej zmluvy", ak už kupujúci prevzal tovar) do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

7.2. Tovar na vrátenie musí byť:

- a) nepoškodený,
- b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie, ...),
- c) vrátane priloženého dokladu o kúpe.

7.3. Ak sa kupujúci rozhodne vrátiť tovar podľa bodu 7.1 týchto Obchodných podmienok, je povinný:

- a) kontaktovať predávajúceho so žiadosťou o odstúpenie od vybavenej objednávky, uviesť číslo objednávky (variabilný symbol), dátum kúpy a číslo svojho účtu pre vrátenie peňazí,
- b) zaslať tovar naspäť na adresu predávajúceho - tovar sa odporúča poslať doporučené, poistený a použiť vhodné balenie, aby počas prepravy nedošlo k popísaniu, polepeniu, ani inému znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy),
- c) uhradiť výdavky súvisiace s vrátením tovaru (poštovné, poistenie, ...).

7.4. Po splnení podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok a po obdržaní vráteného tovaru je predávajúci povinný:

- a) prevziať tovar naspäť,
- b) vrátiť kupujúceму v lehote najneskôr 15 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú cenu zaplatenú za tovar, okrem poplatku za dopravu.

V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok nebude predávajúci akceptovať odstúpenie od vybavenej objednávky a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.

8) VRÁTENIE TOVARU

8.1. V prípade vrátenie tovaru je kupujúcemu účtovaný manipulačný poplatok, a to vo výške **5 % z hodnoty vráteného tovaru.**

8.2. Manipulačný poplatok je účtovaný v prípade, ak tovar:

- a) nebol objednaný cez internet - e-shop
- b) dôvodom vrátenia tovaru nebola reklamácia (vada tovaru)

8.3. Tovar na vrátenie musí byť:

- a) nepoškodený,
- b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie, ...),
- c) v pôvodnom balení,
- d) vrátane priloženého dokladu o kúpe.

9) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednaný tovar Vám môžeme zaslať prepravnou službou, kde účtujeme náklady nasledovne:

- **prepravnou službou** (s dobierkou)

- pri objednávke tovaru do 200,-Eur bez DPH / poštovné a balné 3,-Eur bez DPH

- pri objednávke tovaru nad 200,-Eur bez DPH / poštovné a balné je 1,- Eur bez DPH

- v prípade veľko-objemových zásielok (predmety veľkých rozmerov nad 1m³) /poštovné a balné je podľa platného cenníka zmluvnej zásielkovej služby.

- **vozidlom firmy Giacomini Slovakia s.r.o.** (s platbou za tovar vodičovi, Faktúra, Dodací list)

- do okruhu 100 km a s objednávkou do 500,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-€ za km

- do okruhu 100 km a s objednávkou nad 500,-Eur bez DPH / prepravné grátis

- v okruhu od 100 km do 200km objednávka do 1000,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-Eur bez DPH za km

- v okruhu od 100 km do 200km objednávka nad 1000,-Eur bez DPH / prepravné grátis

- nad 200 km objednávka do 2000,-Eur bez DPH / prepravné činí 0,35,-€ za km

- nad 200km objednávka nad 2000,- Eur bez DPH ja zdarma

- počet kilometrov určuje prepravca (počíta sa cesta tam a späť)
- Firma Giacomini Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo výberu spôsobu dodania tovaru podľa najvýhodnejších podmienok.
- Expresné dodanie do 24 hodín je možné po dohode za poplatok 0,35 Eur bez DPH za 1km. Účtuje sa cesta tam aj späť.

ROZVOZNÝ PLÁN

Rozvozový plán:

utorok - rozvoz 1. západ B1

od	kam
prijem obj. do pondelka 10:00	
Žilina	Nové mesto n/V
	Piešťany
	Trnava
	Pezinok
	Malacky
	Stupava
	Bratislava

streda - rozvoz 1. stred C1

od	kam
prijem obj. do utorka 10:00	
Žilina	Martin
	Žiar nad Hronom
	Hliník nad Hronom
	Levice
	Zvolen
	Zvolenská Slatina
	Lučenec
	Rimavská Sobota
	Rožňava

štvrtok - rozvoz 1. sever D1

od	kam
prijem obj. do stredy 10:00	
Žilina	Ružomberok
	Liptovský Mikuláš
	Zuberec
	Rabča
	Dlhá nad Oravou
	Hruštín
	Dolný Kubín

utorok - rozvoz 2. juh B2

od	kam
prijem obj. do pondelka 10:00	
Žilina	Púchov
	Trenčín
	Solčany
	Nitra
	Šaľa
	Nové Zámky
	Levice
	Dunajská Streda

štvrtok - rozvoz 2. východ D2

od	kam
prijem obj. do stredy 10:00	
Žilina	Liptovský Hrádok
	Poprad
	Spišská Nová Ves
	Prešov
	Košice

Príjem objednávok na spracovanie do rozvozového plánu je potrebné doručiť do 10:00hod predchádzajúceho dňa. V prípade, že je objednávka doručená po tomto termíne spol. Giacomini Slovakia nezaručuje dodanie tovaru v rámci rozvozového plánu.

10) OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre vybavovanie objednávok potrebujeme tieto kontaktné informácie zákazníkov:

- Meno a priezvisko
- Adresa
- Adresa doručenia ak je iná ako adresa objednávateľa
- Email
- Telefónne číslo

Poučenie: Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že vyššie uvedené údaje poskytuje dobrovoľne, a udeľuje súhlas pre ich spracovanie pre účely odoslania objednaného tovaru, vystavenia faktúry na základe objednávky a spracovanie faktúr v ekonomickom systéme podľa platných legislatívnych noriem.

Závazne prehlasujeme, že osobné údaje spracujeme a uchováme iba v zmysle vyššie uvedených činností a nebudú použité ani poskytnuté pre použitie za iným účelom, ani zverejnené.

Zákazník môže svoje údaje kedykoľvek po prihlásení sa zmeniť.

11) ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPORU

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej

odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

Takýto návrh môže podať len spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Rovnako je tiež možné návrh na alternatívne riešenie sporu podať aj prostredníctvom online platformy RSO, ktorá je dostupná na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

12) OTVÁRACIA DOBA POBOČKY V ŽILINE

Pondelok až piatok : 07.00 hod.- 16.00 hod.

Giacomini Slovakia, s.r.o.