

1. Rozsah záruky

1.1. Garantujeme, že vykurovacie rúrky Giacomini boli vyrobené s najväčšou starostlivosťou z bezchybných surovín. Rúrky sú počas výroby priebežne elektronicky kontrolované a okrem toho podľa smernice o kontrole na základe Zmluvy o dohľade s centrom pre polyméry (SKZ) vo Würzburgu aj pravidelne odskúšané. Viacvrstvové rúrky Pe-X/Al/Pe-X, Pe-RT/Al/Pe-RT série R999, R9991, R977, R9771 sú navrhnuté a vyrobené v súlade s európskymi normami UNE 53961:2002, UNI 10954 – 1:2001, UNE 53960:2002. Garancia na dobu 25 rokov je poskytovaná na systémovú dosku Giacomini, rúrku Giacomini a dilatačný pás Giacomini za predpokladu, že všetky tieto komponenty sú pevnou súčasťou inštalácie v danej stavbe a že je pravidelne v dvojročných intervaloch vykonaná odborná servisná prehliadka.

2. Predpoklady pre záruku na akosť

2.1. Záruka je poskytovaná za predpokladu a zodpovednosť pre spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. za chyby vzniká iba v prípade, že záruky z chýb predmetných výrobkov budú uplatnené počas záručnej doby 25 rokov od dátumu vystavenia Certifikátu k záručnej listine.

2.2. Ďalším predpokladom vzniku zodpovednosti pre spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. za chybné výrobky je, že Záručná listina pre plošné vykurovanie / chladenie (ďalej len Záručná listina) bude do 3 mesiacov po spustení zariadenia do prevádzky riadne a úplne vyplnená, potvrdená a doručená na adresu Giacomini Slovakia s.r.o.

2.3. Pokiaľ budú použité pri vyhotovení zariadenia iné výrobky ako výrobky spoločnosti Giacomini (rúrky, systémová doska, dilatačný pás a podobne) stráca táto Záručná listina platnosť a na tieto prípady sa záruka spoločnosti Giacomini Slovakia s.r.o. neposkytuje.

2.4. Ak nie je preukázané, že boli dodržané príslušné projekčné, montážne alebo prevádzkové smernice spoločnosti Giacomini, na tento prípad sa záruka spoločnosti Giacomini Slovakia s.r.o. nevzťahuje. Vyhotovenie zariadenia musí byť realizované odborne vyškoleným pracovníkom s platným Certifikátom majster Giacomini vystaveným spoločnosťou Giacomini Slovakia s.r.o.. Pri poškodeniach vplyvom cudzieho zavinenia, vonkajšími udalosťami (napr. navrtnané potrubie, škody vplyvom mrazu a pod.) a montážnych vadách, alebo montážnych nedostatkoch, sa záruka na tieto prípady nevzťahuje a zodpovednosť za chyby na výrobkoch pre spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. nevzniká. Takisto zaniká záruka v prípade nedodržania servisných prehliadok zariadenia v pravidelných dvojročných intervaloch vykonaných vyškoleným pracovníkom, ktorý vlastní platný Certifikát Majster Giacomini vydaný spoločnosťou Giacomini Slovakia s.r.o.. Záznam o servisnej prehliadke zariadenia musí byť zaznačený na predpísanom tlačive „Servisný záznam k predĺženej 25 ročnej záruke plošného vykurovania / chladenia“ (ďalej len Servisný záznam) vydaný spoločnosťou Giacomini Slovakia s.r.o. a musí byť podpísaný odborne vyškoleným pracovníkom, ktorý je držiteľom platného Certifikátu Majster Giacomini.

2.5. V prípade, že oprávnený z tejto záručnej listiny zistí na predmetnom tovare chybovosť, je povinný bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. a to najneskôr do 8 dní po tomto zistení. Pred uskutočnením opatrení na odstránenie chýb, prípadne ďalších škôd, stavebník - investor stavby je povinný umožniť spoločnosti Giacomini Slovakia s.r.o. preskúmanie týchto chýb, prípadne škôd. V prípade, že tento postup nebude dodržaný, poskytovateľovi záruky – spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. nevzniká zodpovednosť za chyby v zmysle Záručnej listiny a ani za prípadné škody.

2.6. Prípadné opatrenia spoločnosti Giacomini Slovakia s.r.o. za účelom predchádzania, alebo zníženia škody neznamenajú uznanie záruky a tým prebratie zodpovednosti za chybovosť výrobkov. Rokovanie o náhradných výkonoch nemajú za následok zrieknutie sa námietok, že oznámenie o vzniku škody podľa odstavca 2.5. nebolo včas uskutočnené, že bolo vecne nepodložené alebo inak nedostatočné.

2.7. Záruka zaniká aj v prípade, ak vyškolený certifikovaný pracovník - certifikovaná inštalačná firma zistí nedostatky v rámci servisnej prehliadky a následne navrhne stavebníkovi – investorovi odstránenie týchto nedostatkov a stavebník – investor odstránenie týchto nedostatkov nezabezpečí.

Odstránenie a výmenu chybných komponentov za bezchybné diely Giacomini, ktoré nepodliehajú bežnej 24 mesačnej záruke, môže vykonávať iba certifikovaná inštalačná firma – certifikovaný pracovník na základe Certifikátu Majster Giacomini.

3. Obsah a realizácia záručných výkonov – nároky z väd

3.1. V prípade vzniku zodpovednosti za chybné výrobky spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. v zmysle Záručnej listiny, obsahom záruky spoločnosti Giacomini Slovakia s.r.o. je bezplatná výmena chybných vykurovacích rúrok Giacotherm, systémových dosiek alebo dilatačného pásu, na ktorých sa prejavili nedostatky, ktoré je možné preukázateľne pripísať výrobným chybám vo výrobnom závode, a za ktorých akosť zodpovedá spoločnosť Giacomini. Okrem výmeny chybných výrobkov za bezchybné spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. zodpovedá aj za prípadné škody vzniknuté činnosťou pri odkrytí, búraní alebo demontáži a ich pokládke, alebo ich výmene za bezchybné diely Giacomini. Náhrada tejto škody zahŕňa aj práce na obnovenie činnosti zariadenia, aby bol dosiahnutý pôvodný stav pred vznikom škody. Náhrady za výpadok užívania, zastavenie výroby, zníženie výnosu či za ďalšie nepriame následky škody sú vylúčené.

3.2. Spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. zodpovedá a nahradí aj prípadné vzniknuté škody na veciach stavebníka, alebo tretej osoby spôsobené chybným tovarom, na ktorý sa vzťahuje táto záruka.

3.3. Spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. preberá záruku podľa odstavca 3.1. a 3.2. do výšky 300.000,- EUR za každú škodovú udalosť. Náhrada za výpadok užívania, výroby, prerušenie prevádzky, zníženie výnosu či ďalšie nepriame následné škody je vylúčená. Pre všetky ostatné, či už vecné, alebo osobné škody, neuvedené v odstavci 3.1. a 3.2., ručí spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. v zákonom rozsahu.

3.4. Oprávnený z tejto záruky musí v prípade uplatnenia nároku zo záruky predložiť Certifikát k záručnej listine potvrdený spoločnosťou Giacomini Slovakia s.r.o. spolu so všetkými náležitosťami vyplývajúcimi z tejto Záručnej listiny.

3.5. Spoločnosť Giacomini Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo poveriť odbornú firmu podľa vlastného uváženia k realizácii prípadných sanačných prác.

3.6. Uplatnenie nárokov zo záruky počas záručnej doby nepredlžuje celkovú záručnú dobu.

3.7. Ústne dojednania sú neplatné.

4. Prevod práv a povinností

4.1. Práva vyplývajúce z tejto záruky prechádzajú v prípade prevodu popísaného objektu na jeho nadobúdateľa.